

استبيان قياس رضا المستفيدين في جمعية نقطة تحول

نشط الحالة

متوسط وقت الإكمال 00:19

37 الاستجابات

1. مستوى سهولة الوصول لموقع الجمعية



27	ممتاز
8	جيد جدا
2	جيد
0	ضعيف

2. مستوى سهولة التواصل مع الجمعية



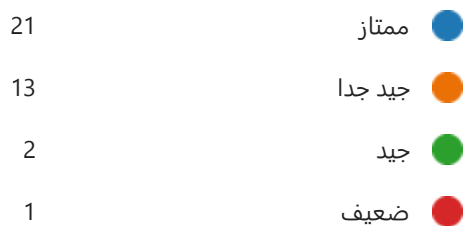
22	ممتاز
13	جيد جدا
1	جيد
1	ضعيف

3. مستوى سهولة الحصول على خدمات الجمعية

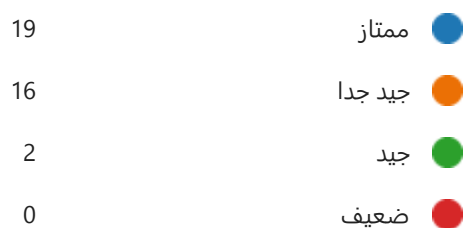


20	ممتاز
15	جيد جدا
2	جيد
0	ضعيف

4. مستوى اللباقة في التعامل مع المستفيد



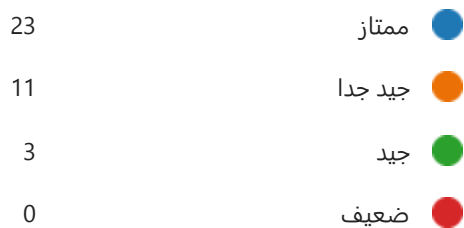
5. مدى التعامل مع وثائق المستفيد والسرية



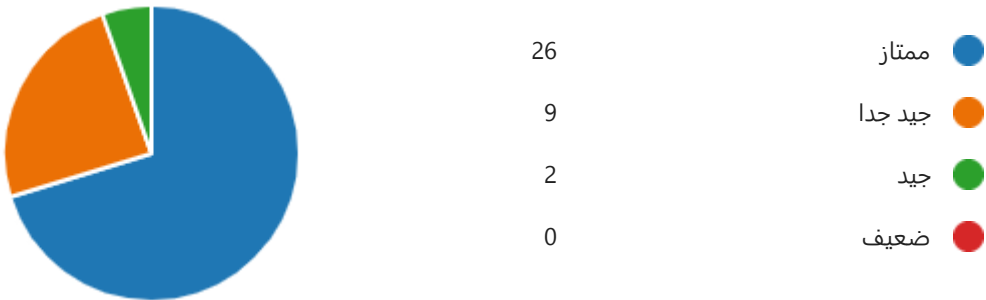
6. ما مدى سرعة الاستجابة لطلب المستفيد



7. التعامل مع شكاوى المستخدمين



8. رأيك في الخدمات التي تقدمها الجمعية



9. رسالة ترغبون في تقديمها لإدارة الجمعية

الردود الأخيرة

"/

" "

"/

20

الاستجابات