

استبيان قياس رضا المستفيدين في جمعية نقطة تحول

* Required

1. مستوى سهولة الوصول لموقع الجمعية *

- ☐ ممتاز
- ☐ جيد جدا
- ☐ جيد
- ☐ ضعيف

2. مستوى سهولة التواصل مع الجمعية *

- ☐ ممتاز
- ☐ جيد جدا
- ☐ جيد
- ☐ ضعيف

3. مستوى سهولة الحصول على خدمات الجمعية *

- ☐ ممتاز
- ☐ جيد جدا
- ☐ جيد
- ☐ ضعيف

4. مستوى اللباقة في التعامل مع المستفيد *

- ☐ ممتاز
- ☐ جيد جدا
- ☐ جيد
- ☐ ضعيف

5. مدى التعامل مع وثائق المستخدم والسرية

- ☐ ممتاز
- ☐ جيد جدا
- ☐ جيد
- ☐ ضعيف

6. ما مدى سرعة الاستجابة لطلب المستخدم

- ☐ ممتاز
- ☐ جيد جدا
- ☐ جيد
- ☐ ضعيف

7. التعامل مع شكاوى المستخدمين

- ☐ ممتاز
- ☐ جيد جدا
- ☐ جيد
- ☐ ضعيف

8. رأيك في الخدمات التي تقدمها الجمعية

- ☐ ممتاز
- ☐ جيد جدا
- ☐ جيد
- ☐ ضعيف

9. رساله بريدك في تقديمها لإدارة الجمعية

Enter your answer

Submit